



Message du directeur général

Bulletin aux membres
Caisse Groupe Financier
Édition no. 6 • Septembre 2019



English on reverse

Chers membres de Caisse Groupe Financier,

Puisque le 30 septembre 2019 marque la fin de notre exercice financier, j'ai pensé que ce serait une excellente occasion de partager quelques faits saillants pour l'année 2018-2019.

Notre année en revue

Sécurité en ligne

La sécurité en ligne a été un sujet brûlant au cours de la dernière année. À cette fin, vous avez peut-être remarqué des fonctionnalités de sécurité nouvelles ou améliorées lors de la connexion à votre compte e-Caisse. Comme vous le savez, assurer la tranquillité d'esprit de nos membres en veillant à la sécurité de leurs informations est d'une importance capitale pour nous. Des améliorations ont été apportées à notre infrastructure de sécurité et aux procédures de connexion pour nous permettre de mieux protéger vos informations. Visitez notre site Web pour en savoir plus sur les meilleures pratiques de sécurité en ligne et les mesures que vous pouvez prendre pour protéger vos informations : Caisse.biz/fr/secureite

Application mobile

En juin 2019, nous avons lancé notre application mobile. Au-delà de 3 000 d'entre vous l'ont téléchargé au cours des quelques mois qui ont suivi le lancement. Où que vous soyez, vous pouvez exécuter vos opérations bancaires, déposer un chèque, payer une facture ou envoyer un virement. Pour télécharger l'application, rendez-vous sur votre magasin d'applications préféré ou sur notre site internet : Caisse.biz/fr/servicesmobiles

Journée d'appréciation des membres

Le 22 août, nous avons lancé notre toute première journée d'appréciation des membres. Notre objectif était de donner l'occasion à notre personnel de côtoyer nos membres et de vous partager à quel point nous vous apprécions. Nos 19 centres de services répartis dans la province ont servi plus de 1 500 participants et ont offert une variété de gâteries, qu'il s'agissait de hot-dogs, crème glacée ou de gâteaux. En raison du succès retentissant, nous répéterons l'expérience l'année prochaine.

Soutien communautaire

Nous avons maintenu notre tradition d'appui aux projets, initiatives, bourses et événements qui profitent aux communautés locales. L'an dernier, nous avons distribué plus de 200 000 \$ dans nos communautés et, cette année, nous sommes sur la bonne voie pour faire de même. Nous sommes là pour soutenir des projets qui célèbrent la fierté et la culture de votre communauté, vos initiatives vertes et vos événements qui construisent des communautés fortes et dynamiques. Pour en savoir plus sur nos programmes d'appui financier, visitez notre site Web au Caisse.biz/fr/communaute

Littératie financière

Nous continuons notre partenariat avec le Conseil de développement économique des municipalités bilingues du Manitoba (CDEM) dans le cadre de leurs programmes d'entrepreneuriat et de littératie financière. Ces programmes sont importants, car ils permettent aux élèves d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour gérer efficacement leurs finances. L'année dernière, 3 143 étudiants ont participé aux différents programmes. Cette année, nous faisons également équipe avec l'Accueil francophone pour enseigner la littératie financière aux nouveaux arrivants au Canada.

Regard vers l'avenir

En 2019-2020, nous nous concentrerons sur l'expérience de nos membres. Parmi quelques initiatives, nous allons lancer une série d'offres spéciales et concours et, de plus, notre site Web aura une nouvelle apparence conviviale. N'oubliez pas de nous suivre sur les réseaux sociaux et de visiter notre site Web pour être informé en premier de toutes nos offres et initiatives : Caisse.biz



Merci de choisir de faire affaires avec la Caisse. Nous vous en sommes très reconnaissants et toute notre équipe se fait un plaisir de vous servir.

Le directeur général,

Joël Rondeau

Maintenant disponible
Appli mobile Caisse
Faites vos transactions avec votre cellulaire ou votre tablette.

Suivez-nous sur Facebook
FR : Caisse Groupe Financier
EN : Caisse Financial Group

Suivez-nous sur Instagram
FR : Caisse Groupe Financier
EN : Caisse Financial Group