

Virement Interac^{MD}

Transférez des fonds directement d'un compte à l'autre avec une adresse courriel ou un numéro de téléphone mobile.

MD Marque déposée d'Interac Inc. Utilisée sous licence.

 FONCTIONNEMENT	2
COMMENT FONCTIONNE LE VIREMENT INTERAC ^{MD} ?	2
COMMENT ENVOYER UN VIREMENT INTERAC ^{MD}	2
COMMENT RECEVOIR UN VIREMENT INTERAC ^{MD}	5
COMBIEN CELA PREND DE TEMPS ?	6
VÉRIFIER LE STATUT DES VIREMENTS INTERAC ^{MD}	6
ANNULER UN VIREMENT INTERAC ^{MD}	7
REFUSER UN VIREMENT INTERAC ^{MD}	7
 SÉCURITÉ	8
EST-CE SÉCURITAIRE ?	8
PROTÉGEZ-VOUS CONTRE LES VIREMENTS INTERAC ^{MD} FRAUDULEUX	8
 FRAIS	9
Y-A-T'IL UN FRAIS DE SERVICE ?	9
 LIMITES	10
COMBIEN D'ARGENT PUIS-JE ENVOYER OU RECEVOIR AVEC LE VIREMENT INTERAC ^{MD} ?	10
 FAQ	11
COMMENT ANNULER UN VIREMENT INTERAC ^{MD}	11
COMMENT REFUSER UN VIREMENT INTERAC ^{MD}	11
ET SI LE VIREMENT INTERAC ^{MD} N'EST PAS ACCEPTÉ ?	11
ET SI L'INSTITUTION FINANCIÈRE DU DESTINATAIRE N'OFFRE PAS LE SERVICE VIREMENT INTERAC ^{MD} ?	12
ET SI LE DESTINATAIRE N'A PAS REÇU L'AVIS DU VIREMENT INTERAC ^{MD} ?	12
 ASSISTANCE	12
AVEZ-VOUS DES QUESTIONS OU BESOIN D'AIDE ?	12

FONCTIONNEMENT

COMMENT FONCTIONNE LE VIREMENT INTERAC^{MD} ?

L'expéditeur et le destinataire doivent avoir accès au service bancaire en ligne de leur institution financière pour utiliser le service Virement *Interac*^{MD}.

Les Virements *Interac*^{MD} peuvent seulement être effectués en fonds canadien entre des comptes en fonds canadiens à des institutions financières au Canada.

Pour envoyer des fonds utilisant le Virement *Interac*^{MD}, l'expéditeur n'a pas besoin de connaître ni l'institution financière ni les informations bancaires du destinataire; seulement son adresse courriel ou numéro de téléphone mobile. Dans quelques minutes, le destinataire est avisé par courriel et/ou texto qu'un Virement *Interac*^{MD} lui a été envoyé. Une fois qu'il l'accepte, les fonds sont transférés dans son compte.

Des fonds peuvent être transférés de personne-à-personne, personne-à-entreprise ou entreprise-à-entreprise.

COMMENT ENVOYER UN VIREMENT INTERAC^{MD}

POUR ENVOYER UN VIREMENT INTERAC^{MD}

de votre compte Caisse, vous aurez besoin :

- ✓ d'accéder à e-Caisse*
 - ✓ d'un compte chèque ou compte épargne à la Caisse (en devise canadienne)
 - ✓ de l'adresse courriel ou du numéro de téléphone mobile du destinataire (le destinataire doit avoir un compte en devise canadienne dans une institution financière au Canada)
- * Si vous n'avez pas accès à e-Caisse, visitez votre centre de services pour vous inscrire.

ÉTAPES À SUIVRE POUR ENVOYER UN VIREMENT INTERAC^{MD}

La première fois que vous envoyez un Virement *Interac*^{MD}, on vous demandera de créer votre « Profil d'expéditeur ».

Ces informations seront utilisées par *Interac*^{MD} pour effectuer vos transactions de Virement *Interac*^{MD}.

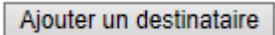
Entrez votre nom, adresse courriel, numéro de téléphone mobile (facultatif) et votre méthode préférée de recevoir les avis de Virement *Interac*^{MD} (texto et/ou courriel).

Pour mettre à jour votre Profil d'expéditeur: cliquez AJOUTER/SUPPRIMER UN DESTINATAIRE et choisissez MODIFIER MON PROFIL D'EXPEDITEUR.

SUIVEZ CES ÉTAPES POUR ENVOYER UN VIREMENT INTERAC^{MD} :



Vous ne pouvez pas spécifier la date à laquelle vous voulez transférer les fonds. Le Virement *Interac*^{MD} sera envoyé en 30 minutes ou moins la journée même à laquelle vous effectuez la transaction.

1	Ouvrir une session e-Caisse	
2	Cliquer l'onglet TRANSFERTS	
3	Cliquez l'onglet VIREMENT INTERAC ^{MD}	
4	Cliquer sur le bouton ALLER	
5	<p>Envoyer un Virement <i>Interac</i>^{MD} à un destinataire existant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Choisissez le destinataire dans la liste et complétez les informations requises pour le virement. <p>Envoyer un virement <i>Interac</i>^{MD} à un nouveau destinataire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliquer AJOUTER UN NOUVEAU DESTINATAIRE (en-dessous de Virer à). • Entrer les informations du nouveau destinataire et créer une question de sécurité et une réponse de sécurité que seulement le destinataire connaît. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>La réponse de sécurité doit seulement être un mot de 6 à 25 caractères, sans espace ni caractères spéciaux. Il n'y a pas de distinction majuscule/minuscule dans la réponse et elle peut contenir des lettres et des chiffres. Si la réponse est une date, le format à utiliser est : jj-mm-aaaa (ex : 22-03-2011).</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Cliquer sur le bouton AJOUTER UN DESTINATAIRE. • Vérifier les informations et cliquer CONFIRMER. 	<p>Ajouter un nouveau destinataire</p> <p></p> <p></p>



Assurez-vous que le destinataire connaît la réponse à la question de sécurité.

Si le destinataire ne répond pas à la question correctement, vous recevrez un avis par courriel et/ou texto avec les directives à suivre pour réclamer vos fonds et les déposer dans votre compte.

Vous pouvez effacer le destinataire ou modifier ses informations à n'importe quel moment.

À chaque fois que vous modifiez le profil d'un destinataire, la réponse à la question de sécurité doit être entrée de nouveau. Si vous changez la réponse, veuillez informer le destinataire.

6	Cliquer EXPÉDIER UN VIREMENT	Expédier un virement
7	<p>Vérifier les détails et cliquer CONFIRMER. Une confirmation sera affichée.</p> <p>Le montant du virement plus le frais de service (si applicable) seront débités de votre compte immédiatement.</p> <p>Vous pouvez choisir d'envoyer un autre virement ou de fermer la session.</p>	Confirmer



Pour des raisons de sécurité, il est important de fermer votre navigateur et de retourner à e-Caisse pour vous déconnecter.

Une fois que le destinataire accepte le transfert, vous allez recevoir un avis par courriel de l'adresse catch@payments.interac.ca et/ou par texto du numéro +1 00001 selon les préférences sélectionnées dans votre **Profil d'expéditeur**.

UNE FOIS QUE LE VIREMENT INTERAC^{MD} EST ENVOYÉ :

- Un avis sera envoyé au destinataire par courriel ou texto dans les 30 minutes suivant l'envoi, sinon instantanément. Dans l'onglet **AFFICHER/ENVOYER DE NOUVEAU/ANNULER-VIREMENTS DE FONDS EN SUSPENS** le statut du Virement Interac^{MD} sera changé à « **Le destinataire a été avisé** ».



Si le destinataire n'a pas reçu un courriel après 30 minutes, il devrait vérifier son dossier Spam/Pourriel.

- Le destinataire va cliquer sur le lien, ouvrir une session dans son service bancaire en ligne, suivre les directives et répondre à la question de sécurité pour recevoir les fonds.



Si le destinataire ne répond pas à la question de sécurité correctement, vous recevrez un courriel et/ou un texto avec les instructions pour déposer les fonds dans votre compte.

- Quand les fonds seront déposés par le destinataire, vous recevrez un avis par courriel de l'adresse catch@payments.interac.ca et/ou par texto du numéro +1 00001 selon les préférences sélectionnées dans votre **Profil d'expéditeur**.

COMMENT RECEVOIR UN VIREMENT INTERAC^{MD}

POUR RECEVOIR UN VIREMENT INTERAC^{MD}

dans votre compte Caisse, vous aurez besoin :

✓ d'une adresse courriel ou d'un numéro de téléphone mobile

✓ d'accéder à e-Caisse*

✓ d'un compte chèque ou compte épargne à la Caisse (en devise canadienne)

* Si vous n'avez pas accès à e-Caisse, visitez votre centre de services pour vous inscrire.

ÉTAPES À SUIVRE POUR RECEVOIR UN VIREMENT INTERAC^{MD}

- 1 Vous allez recevoir un avis par courriel ou texto de l'expéditeur.
 - Le courriel devrait toujours provenir de notify@payments.interac.ca avec le sujet suivant : « Virement INTERAC : (nom de l'expéditeur) vous a envoyé des fonds »
Pour vérifier l'adresse courriel, placez la souris sur le nom de l'Expéditeur et l'adresse d'origine s'affichera.
 - Le texto devrait toujours provenir de +1 00001 avec le message suivant : « Virement INTERAC : (nom de l'expéditeur) vous a envoyé des fonds. »



Si vous attendiez un Virement *Interac*^{MD} et vous n'avez pas reçu d'avis dans les 30 minutes suivant l'envoi, vérifiez votre dossier Spam/Pourriel.

Si vous n'attendiez pas de Virement *Interac*^{MD} de l'expéditeur, veuillez confirmer directement avec lui ou elle avant d'accepter le transfert.

- 2 Cliquer sur le lien dans le courriel ou dans le texto.
- 3 Cliquer le logo de **Caisse Groupe Financier**.
Si le logo de Caisse Groupe Financier n'est pas affiché :
 - **Ne cliquez pas** sur « Choisir une institution financière ».
 - Cliquer Choisir la province ou territoire et choisir **Manitoba** dans la liste.
 - Cliquer Choisir une caisse populaire et choisir **Caisse Groupe Financier** dans la liste.
 - Cliquer sur le bouton **DÉPOSER**.
- 4 Une fenêtre e-Caisse ouvrira automatiquement. Connecter à e-Caisse.

5	Répondre à la question de sécurité.
 <p>La réponse ne fait pas la distinction majuscule/minuscule. Si la réponse est une date, le format à utiliser est: jj-mm-aaaa (ex : 22-03-2011). Assurez-vous de connaître la réponse. Après 3 essais sans succès, vous serez bloqué.</p>	
6	Choisir ACCEPTER CE VIREMENT INTERAC ET LE DÉPOSER DANS LE COMPTE SUIVANT.
7	Choisir votre compte dans la liste.
8	Facultatif – Ajouter un message pour l’expéditeur.
9	Cliquer CONTINUER et CONFIRMER pour accepter le Virement <i>Interac</i> ^{MD} .

Les fonds sont déposés dans votre compte. Un reçu pour le Virement *Interac*^{MD} sera affiché.

L’expéditeur sera avisé que le Virement *Interac*^{MD} a été accepté par texto du numéro +1 00001 et/ou par courriel de catch@payments.interac.ca.

COMBIEN CELA PREND DE TEMPS ?

Une fois que vous avez effectué le Virement *Interac*^{MD} (ce qui prend quelques minutes), le transfert entre les comptes est effectué en moins de 30 minutes, sinon sur-le-champ.

VÉRIFIER LE STATUT DES VIREMENTS INTERAC^{MD}

A) Pour vérifier les Virements *Interac*^{MD} en cours :

- Ouvrir une session [e-Caisse](#)
- Cliquer l’onglet TRANSFERTS
- Cliquer l’onglet VIREMENT INTERAC^{MD} et appuyez sur ALLER
- Cliquer AFFICHER/ENVOYER DE NOUVEAU/ANNULER- VIREMENTS DE FONDS EN SUSPENS (dans le menu de gauche).

Tous les Virements *Interac*^{MD} en cours seront affichés.

B) Pour voir les virements *Interac*^{MD} effectués :

- Ouvrir une session [e-Caisse](#)
- Cliquer l’onglet TRANSFERTS
- Cliquer l’onglet VIREMENT INTERAC^{MD} et appuyer sur ALLER
- Cliquer RECHERCHER L’HISTORIQUE DES VIREMENTS DE FONDS (dans le menu de gauche).

Tous les Virements *Interac*^{MD} effectués depuis 2 ans seront affichés.

ANNULER UN VIREMENT INTERAC^{MD}

Vous pouvez annuler un Virement Interac^{MD} si le destinataire a reçu la notification mais n'a pas encore déposé les fonds. Si les fonds ont été déposés dans le compte du destinataire, le Virement Interac^{MD} ne peut pas être annulé.

Pour annuler un Virement Interac^{MD} :

- Ouvrir une session [e-Caisse](#)
- Cliquer l'onglet TRANSFERTS
- Cliquer l'onglet VIREMENT INTERAC^{MD} et appuyer sur ALLER
- Choisir AFFICHER/ENVOYEZ DE NOUVEAU/ANNULEZ-VIREMENTS DE FONDS EN SUSPENS (dans le menu de gauche)
- Trouver le Virement Interac^{MD} que vous désirez annuler et cliquer sur le bouton ANNULER
- Cliquer CONTINUER

Les fonds seront déposés dans le compte d'où ils ont été retirés (net le frais de service qui n'est pas remboursable).

REFUSER UN VIREMENT INTERAC^{MD}

Le destinataire a le choix de refuser le Virement Interac^{MD}.

Si le Virement Interac^{MD} est refusé, l'expéditeur recevra un avis avec les directives à suivre pour déposer les fonds dans son compte (net du frais de service qui n'est pas remboursable). L'expéditeur doit annuler le Virement Interac^{MD} en suivant les étapes de [Annuler un Virement Interac^{MD}](#).

SÉCURITÉ

EST-CE SÉCURITAIRE ?

Les fonds ne sont pas transférés par courriel ou texto ; seulement les notifications et les instructions le sont. Les institutions financières échangent les fonds utilisant des procédures bancaires bien établies et sécuritaires qui comprennent plusieurs protocoles de sécurité :

1. Technologie de cryptage
2. Codes d'utilisateur et mots de passe confidentiels émis par les institutions financières
3. Ouverture de session sécuritaire
4. Question et réponse de sécurité afin d'assurer que les fonds soient reçus par le récipiendaire visé.

Aucune information financière n'est partagée entre celui qui envoie les fonds et celui qui les reçoit.

L'expéditeur doit créer une question de sécurité et une réponse que seulement le destinataire connaît pour s'assurer que les fonds ne parviennent qu'à ce destinataire.



Vous devez toujours être prudent lorsque vous envoyez des fonds.

- Envoyez des fonds à des personnes connues et fiables, comme vous le feriez avec du comptant.
- Si vous ne connaissez pas le destinataire, utilisez les mêmes précautions que pour toutes autres transactions en comptant.
- Acceptez seulement un Virement Interac^{MD} quand vous attendez de recevoir des fonds. Une bonne pratique est de confirmer directement avec l'expéditeur avant d'accepter le transfert.

PROTÉGEZ-VOUS CONTRE LES VIREMENTS INTERAC^{MD} FRAUDULEUX

Voici des informations importantes à noter lorsque vous recevez un Virement Interac^{MD} :

- ✓ L'avis par texto devrait toujours provenir du numéro +1 00001 avec le texte « Virement INTERAC : (nom de l'expéditeur) vous a envoyé des fonds »
- ✓ L'avis par courriel devrait toujours provenir de l'adresse courriel notify@payments.interac.ca avec le sujet « Virement INTERAC : (nom de l'expéditeur) vous a envoyé des fonds »
- ✓ Si l'avis ne provient pas de notify@payments.interac.ca ou s'il provient de quelqu'un que vous ne connaissez pas et vous soupçonnez qu'il s'agit d'un message frauduleux, **n'y répondez pas et ne cliquez sur aucun lien**. Transférez le courriel à phishing@interac.ca.

- ✓ Il est recommandé de contacter l'expéditeur directement, afin de confirmer si il ou elle vous a envoyé un Virement Interac^{MD} avant d'accepter le transfert.
- ✓ Si vous recevez une notification de quelqu'un qui dit avoir reçu un Virement Interac^{MD} de votre part mais que vous ne l'avez pas initié, changez immédiatement votre NIP dans [e-Caisse](#) et contactez votre centre de services.
- ✓ [Cliquez ici](#) pour des informations importantes concernant l'escroquerie par moyen de Virement Interac^{MD}.



FRAIS

Y-A-T'IL UN FRAIS DE SERVICE ?

Recevoir un Virement Interac^{MD}

Si vous avez accès à [e-Caisse](#), il n'y a aucun frais pour recevoir un Virement Interac^{MD}.

Si vous n'avez pas accès à [e-Caisse](#), vous devez fournir vos informations financières à Interac^{MD} directement et il y a aura un frais de la part de Interac^{MD} pour recevoir le virement.

Envoyer un Virement Interac^{MD}

Il pourrait y avoir un frais de service pour envoyer un Virement Interac^{MD} selon votre type de compte.

Le frais est débité de votre compte immédiatement et n'est pas remboursable.

Transférez-vous des fonds à un membre de Caisse Groupe Financier ?

Si oui, vous pouvez éviter le frais de Virement Interac^{MD} en choisissant l'option « **TRANSFERT ENTRE MEMBRES** » sous l'onglet TRANSFERTS dans [e-Caisse](#). Vous devez connaître le numéro du membre pour effectuer le transfert.

LIMITES

COMBIEN D'ARGENT PUIS-JE ENVOYER OU RECEVOIR AVEC LE VIREMENT INTERAC^{MD} ?

LIMITES - ENVOYER

Montant minimum par Virement Interac ^{MD}	1 \$
Montant maximum par Virement Interac ^{MD}	3 000 \$
Limite cumulative quotidienne (quotidienne)	10 000 \$
Limite cumulative sur 7 jours (hebdomadaire)	10 000 \$
Limite cumulative sur 30 jours (mensuelle)	20 000 \$

LIMITES - RECEVOIR

Montant minimum par Virement Interac ^{MD}	1 \$
Montant maximum par Virement Interac ^{MD}	10 000 \$
Limite cumulative quotidienne (quotidienne)	10 000 \$
Limite cumulative sur 7 jours (hebdomadaire)	70 000 \$
Limite cumulative sur 30 jours (mensuelle)	300 000 \$

Lorsque vous avez atteint la limite maximum, vous ne pouvez ni envoyer ni recevoir des Virements Interac^{MD} jusqu'à ce que la limite soit réinitialisée.

Les limites cumulatives sont calculées selon la date et l'heure que le Virement Interac^{MD} est envoyé ou reçu.

Exemple - Envoyer : À 10h lundi, vous envoyez un Virement Interac^{MD} de 3 000 \$. Vous pouvez maintenant envoyer jusqu'à un maximum de 7 000 \$ en Virements Interac^{MD} jusqu'à 10h le lundi suivant.

Exemple - Recevoir : À 10h15 lundi, vous recevez un Virement Interac^{MD} de 3 000 \$. Vous pouvez maintenant recevoir jusqu'à 67 000 \$ en Virements Interac^{MD} jusqu'à 10h15 le lundi suivant.



COMMENT ANNULER UN VIREMENT INTERAC^{MD}

Vous pouvez annuler un Virement Interac^{MD} si le destinataire a reçu la notification mais n'a pas encore déposé les fonds. Si les fonds ont été déposés dans le compte du destinataire, le Virement Interac^{MD} ne peut pas être annulé.

Pour annuler un Virement Interac^{MD} :

- Ouvrir une session [e-Caisse](#)
- Cliquer l'onglet TRANSFERTS
- Cliquer l'onglet VIREMENT INTERAC^{MD} et appuyer sur ALLER
- Choisir [AFFICHEZ/ENVOYEZ DE NOUVEAU/ANNULEZ-VIREMENTS DE FONDS EN SUSPENS](#) (dans le menu de gauche)
- Trouver le Virement Interac^{MD} que vous désirez annuler et cliquer sur le bouton ANNULER
- Cliquer CONTINUER

Les fonds seront déposés dans le compte d'où ils ont été retirés (net le frais de service qui n'est pas remboursable).

COMMENT REFUSER UN VIREMENT INTERAC^{MD}

Le destinataire doit accepter le Virement Interac^{MD} pour que la transaction soit effectuée cependant le destinataire a le choix de refuser le Virement Interac^{MD}.

Si le Virement Interac^{MD} est refusé, l'expéditeur recevra un avis avec les directives à suivre pour déposer les fonds dans son compte (net du frais de service qui n'est pas remboursable). L'expéditeur doit annuler le Virement Interac^{MD} en suivant les étapes de [Annuler un Virement Interac^{MD}](#).

ET SI LE VIREMENT INTERAC^{MD} N'EST PAS ACCEPTÉ ?

- Si le destinataire n'a pas accepté le Virement Interac^{MD}, vous pouvez renvoyer un avis au destinataire.

Cliquer [AFFICHER/ENVOYER DE NOUVEAU/ANNULER-VIREMENTS DE FONDS EN SUSPENS](#) et trouver le virement en question. Cliquer [ENVOYER L'AVIS DE NOUVEAU](#).

- Le destinataire a une limite de 30 jours après la date d'envoi pour accepter le Virement Interac^{MD}.

Si le destinataire n'a pas accepté le Virement Interac^{MD} dans cette période de 30 jours, la transaction expire et un avis est envoyé à l'expéditeur. Dans les 30 jours suivants, l'expéditeur doit annuler la transaction pour réclamer ses fonds, net du frais de service. (Voir [Annuler un Virement Interac^{MD}](#))

Si l'expéditeur n'a pas annulé la transaction dans cette période, Interac^{MD} va annuler la transaction et les fonds seront retournés à l'expéditeur, net du frais de service, dans les 7 jours suivants.

ET SI L'INSTITUTION FINANCIÈRE DU DESTINATAIRE N'OFFRE PAS LE SERVICE VIREMENT INTERAC^{MD} ?

Le destinataire doit avoir accès au service bancaire en ligne et doit suivre le lien inclut dans l'avis pour s'inscrire avec Interac^{MD} directement. Le destinataire devra fournir ses informations financières à Interac^{MD} pour effectuer la transaction. Le dépôt sera effectué dans les 4 à 6 jours ouvrables suivant. Il y aura un frais de service de la part d'Interac^{MD}.

ET SI LE DESTINATAIRE N'A PAS REÇU L'AVIS DU VIREMENT INTERAC^{MD} ?

Cela peut prendre jusqu'à 30 minutes pour recevoir l'avis d'un Virement Interac^{MD}.

Si après 30 minutes, l'avis n'a pas été reçu :

- Vérifiez que vous avez entré l'adresse courriel et/ou le numéro du téléphone mobile du destinataire correctement.
 - Le destinataire devrait vérifier son dossier Spam/Pourriel.
 - Vous pouvez renvoyer l'avis de nouveau en cliquant **AFFICHER/ENVOYER DE NOUVEAU/ANNULER-VIREMENTS DE FONDS EN SUSPENS** et cliquer **ENVOYER L'AVIS DE NOUVEAU**.
 - Vous pouvez contacter votre centre de services ou le support technique. Consultez la section [Assistance](#).
-

ASSISTANCE

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS OU BESOIN D'AIDE ?

- Notre personnel est disponible pour répondre à vos questions durant les heures d'ouverture des centres de services. [Contactez-nous](#).
- Le support technique est disponible 24 heures sur 7 jours par semaine :
 - Canada et États-Unis : 1-866-260-7060
 - Autres pays : contactez 1-925-293-5241 à frais virésService disponible en français et en anglais.
- [Cliquez ici](#) pour plus de renseignements au sujet du Virement Interac^{MD}.