



# Rapport annuel

2023



# À PROPOS

## Caisse Groupe Financier est une institution financière bilingue qui offre des produits et services financiers pour toutes les phases de vie.

Fondée en 1937 à Saint-Malo, avec 29 membres et 96,85 \$ en actifs, Caisse Groupe Financier fut la première coopérative financière officielle au Manitoba.

Depuis, la Caisse est devenue une institution financière multiservices avec 19 centres de services au Manitoba et plus de 35 000 membres détenant plus de 2 milliards de dollars en actifs.

### Réseaux sociaux

-  Facebook : [@CaisseGroupeFinancier](#)
-  Instagram : [@CaisseGroupeFinancier](#)
-  YouTube : [CaisseGF](#)
-  LinkedIn : [Caisse Financial Group / Caisse Groupe Financier](#)

### Nos valeurs

- Respect des individus
- Innovation
- Engagement communautaire
- Intégrité et transparence
- Fierté de nos origines

### Vision

Créer de la valeur en dépassant les attentes de nos membres.

### Mission

Répondre aux besoins financiers changeants de nos membres et s'engager auprès de nos communautés.

### Notre proposition de valeur

Caisse Groupe Financier est une coopérative financière bilingue qui priorise l'expérience de ses membres et s'investit dans le bien-être de ses communautés.



## Conseil d'administration

Le conseil d'administration est ultimement responsable de la gouvernance corporative de la Caisse, en tant qu'administrateurs élus par les membres. Ensemble, les administrateurs représentent toutes les régions desservies par la Caisse.

|                        |                                     |
|------------------------|-------------------------------------|
| Réal Déquier           | Président, district 3               |
| Stéphane Dorge         | Premier vice-président, district 1  |
| Carole Hébert          | Seconde vice-présidente, district 3 |
| Patrick Fortier        | District 1                          |
| Michèle Lécuyer-Hutton | District 1                          |
| Darrel Nadeau          | District 1                          |
| Kamilla Mangin         | District 2                          |
| Christian Toupin       | District 2                          |
| Éric Garand            | District 3                          |

## Équipe de direction

L'équipe de direction est responsable de la gestion des affaires quotidiennes, du fonctionnement et des opérations de la Caisse.

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Joël Rondeau                | Directeur général                                       |
| Sophie Ethier               | Vice-présidente, risque et conformité                   |
| François Lambert            | Vice-président, solutions pour les entreprises          |
| Sylvie Laurencelle-Vermette | Vice-présidente, marketing et communications            |
| Bernard Marcoux             | Vice-président, opérations, technologies et innovations |
| Francis Normandeau          | Vice-président, finances                                |
| Éric Rhéaume                | Vice-président, ressources humaines                     |
| Marc Rioux                  | Vice-président, services aux particuliers               |

## DISTRICTS

01

### Winnipeg

- Saint-Boniface
- Saint-Vital
- Southdale

02

### Elie

Notre-Dame-de-Lourdes  
Saint-Claude  
Saint-François-Xavier  
Saint-Laurent

03

### Île-des-Chênes

La Broquerie  
La Salle  
Lorette  
Saint-Adolphe  
Saint-Georges  
Saint-Jean-Baptiste  
Saint-Malo  
Saint-Pierre-Jolys  
Sainte-Agathe  
Sainte-Anne



## **BUREAU ADMINISTRATIF**

400-205, boul. Provencher  
Winnipeg, MB R2H 0G4

## **CENTRES DE SERVICES**

**Elie**

**Île-des-Chênes**

**La Broquerie**

**La Salle**

**Lorette**

**Notre-Dame-de-Lourdes**

**Saint-Adolphe**

**Saint-Claude**

**Saint-François-Xavier**

**Saint-Georges**

**Saint-Jean-Baptiste**

**Saint-Laurent**

**Saint-Malo**

**Saint-Pierre-Jolys**

**Sainte-Agathe**

**Sainte-Anne**

**Winnipeg • 875, rue Dakota**

**Winnipeg • 36, boul. Lakewood**

**Winnipeg • 205, boul. Provencher**

# Gestion des avoirs et planification successorale

Le but de la planification financière est d'établir vos objectifs financiers à long terme et de développer le plan qu'il vous faut pour les réaliser.

## Services commerciaux et agricoles

Nos gérants et gérantes de comptes commerciaux et agricoles prennent le temps de bien connaître votre entreprise ou votre ferme pour vous fournir le meilleur service correspondant à vos besoins.

Contactez le centre de services le plus près pour prendre rendez-vous.



### PRODUITS ET SERVICES EN CENTRES DE SERVICES

Services bancaires aux particuliers

Comptes chèques

Comptes épargne

Comptes sans frais

Services bancaires affaires et agricoles

Comptes organisme

Comptes Agri-investissement

Hypothèques et prêts

Marges de crédit

Cartes de crédit

CPG, CELI, CELIAPP  
REER, FERR & REEE

Gestion des avoirs

Placements en ligne

Assurances

# Rapport du président et du directeur général



**Joël Rondeau**  
Directeur général



**Réal Déquier**  
Président



**Alors que nous envisageons l'année à venir, nous restons fermement déterminés à vous servir, vous, nos membres. Peu importe ce que l'avenir nous réserve, nous continuerons à innover, à nous adapter et à évoluer de manière à répondre au mieux aux besoins financiers en constante évolution de nos membres.**

Au cours d'une année remplie de défis uniques et dans un environnement en évolution, Caisse Groupe Financier demeure engagée à servir ses membres et à renforcer nos communautés. Ce rapport résume l'environnement financier, certaines de nos réalisations, notre impact sur la communauté et les changements que nous avons apportés pour améliorer votre expérience bancaire.

Notre souci constant du bien-être financier de nos membres et de nos communautés a été le fil conducteur de notre parcours. En tant qu'institution financière, nous sommes très fiers de faire une différence dans votre vie, et nous nous engageons à vous servir avec intégrité, transparence et attention.

## Environnement en évolution rapide

L'industrie des services financiers continue d'évoluer, tout comme les attentes de nos membres. Nous souhaitons offrir une expérience bancaire améliorée et personnalisée, des services novateurs, des solutions numériques avancées et des conseils financiers personnalisés. En réponse à l'évolution rapide de l'industrie financière, nous devons adapter nos stratégies pour accueillir le changement, tirer parti des nouvelles opportunités et veiller à ce que nos membres continuent de prospérer dans cet environnement dynamique.

Les progrès technologiques entraînent des changements dans de nombreux secteurs et les services financiers ne font pas exception. La transformation

numérique de notre économie façonne les attentes des membres dans toutes les facettes de leur vie quotidienne. En plus de l'utilisation pratique de nos centres de services, de nombreux membres exigent également des technologies et des outils à jour pour effectuer leurs opérations bancaires quotidiennes sur nos plateformes numériques. Les nouvelles technologies sont le moteur de la modernisation des paiements et du système bancaire ouvert au Canada. Ces deux initiatives apporteront des technologies plus avancées à nos membres, ce qui améliorera leur expérience en ligne. Les changements importants entraînent souvent de nouveaux règlements. Ces nouvelles exigences réglementaires contribuent à un environnement opérationnel plus robuste et résilient. Cependant, il est essentiel de reconnaître que la mise en œuvre de ces changements s'accompagne d'un investissement financier substantiel, ce que nous nous engageons à faire pour garantir que nos membres disposent des technologies et des outils numériques qu'ils exigent.

Compte tenu de tous ces facteurs, le conseil d'administration et l'équipe de direction ont jugé qu'il était essentiel d'explorer diverses possibilités de collaboration avec d'autres institutions du système des coopératives financières afin de continuer à répondre aux besoins de nos membres aujourd'hui et dans les années à venir. Pour répondre à l'évolution des besoins financiers de nos membres, il s'agit de trouver des moyens, par le biais de partenariats,



## Qu'est-ce que le système bancaire ouvert ?

En termes simples, il s'agit d'une autorisation à différentes applications et différents services à partager et à utiliser vos informations bancaires de façon sécuritaire et contrôlée. Cela vous aide à gérer votre argent plus facilement et permet à différents outils financiers de collaborer pour fournir de meilleurs services. Il peut s'agir d'applications de gestion financière, de budgétisation, d'investissement, de comptabilité et de prêts.

## Que se passe-t-il dans le monde des paiements ?

La modernisation des paiements équivaut à une mise à niveau technologique de la manière dont nous traitons les transactions monétaires. Il s'agit de rendre les paiements plus rapides, plus sûrs et mieux connectés, tout comme la mise à jour de votre téléphone pour en améliorer les fonctionnalités et l'efficacité.

- ✓ **Amélioration de l'efficacité :** Imaginez que vous ayez un train super rapide au lieu d'un bus lent pour transporter votre argent d'un endroit à l'autre.
- ✓ **Transformation numérique :** Imaginez que vous passiez de l'envoi de lettres par la poste à l'envoi de messages instantanés sur votre téléphone.
- ✓ **Sécurité renforcée :** C'est comme si vous remplaciez votre serrure habituelle par une serrure de haute technologie activée par l'empreinte digitale pour votre coffre-fort.
- ✓ **Systèmes interconnectés :** Imaginez que votre ordinateur, votre téléphone et votre tablette fonctionnent ensemble de manière homogène.
- ✓ **Nouvelles fonctionnalités et nouveaux services :** Imaginez des moyens plus simples de partager les factures, plus d'options pour les achats en ligne ou des moyens innovants de gérer votre argent.
- ✓ **Compatibilité mondiale :** C'est comme si vous vous assuriez que votre jeu préféré peut être joué sur n'importe quel appareil.

d'exploiter les ressources et de réaliser de meilleures économies à grande échelle. Les options envisagées ont toujours eu pour critère ultime la satisfaction des besoins de nos membres. L'exploration des diverses possibilités qui s'offrent à nous restera au cœur des préoccupations du conseil d'administration et de l'équipe de direction en 2024.

Indépendamment de l'orientation future de la Caisse et des partenariats potentiels, pour le moment, les opérations sont gérées de façon normale et nos employé-es continuent à servir nos membres tous les jours avec dévouement et un engagement fort pour un excellent service aux membres.

### Services aux membres : Nouvelle plateforme de services bancaires en ligne, application améliorée et sondages

En 2023, la Caisse a été en mesure d'effectuer une mise à jour importante de notre plateforme de services bancaires en ligne et de notre application mobile. Cette amélioration reflète notre engagement à offrir une meilleure expérience en ligne à nos membres. Les nouvelles interfaces faciles à utiliser assurent une expérience bancaire sophistiquée avec une navigation fluide et une sécurité renforcée. Ce changement ouvre également la porte à la possibilité d'offrir des services améliorés dans le futur. Restez aux aguets !

Pour mieux répondre à l'évolution des besoins et des préférences de nos membres, nous avons raffiné et amélioré nos offres en recueillant les opinions des membres par le biais de sondages continus. Ces sondages nous ont permis d'identifier les lacunes et

de trouver des opportunités d'amélioration par le biais de la formation et de la communication auprès des membres et des employé-es.

### Nos employé-es

Nous croyons fermement que nos employé-es sont un atout précieux qui contribue au succès et à l'excellence de la Caisse. Au cours des dernières années, nous avons fait de grands progrès dans notre engagement à responsabiliser les employé-es en nous appuyant sur les principes suivants : apprentissage et développement continu, communication ouverte, rétroaction, reconnaissance, récompenses et avancement professionnel. Grâce à ces initiatives, la Caisse a été finaliste pour le prix Spirit of Winnipeg « Workplace Culture ». Cette reconnaissance témoigne de notre engagement à favoriser un environnement de travail inclusif et inspirant.

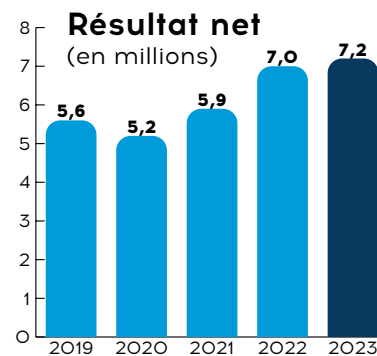
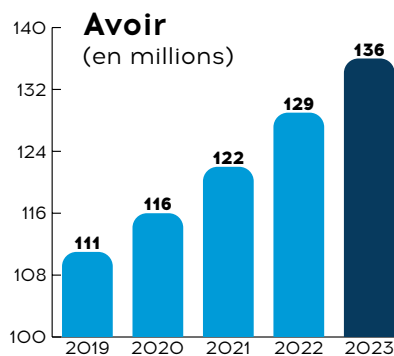
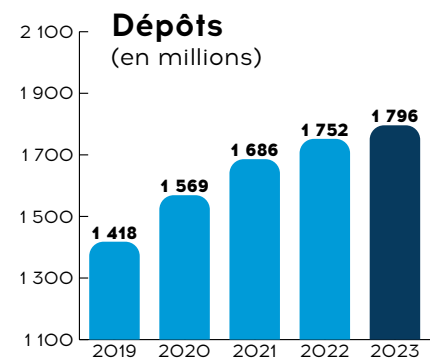
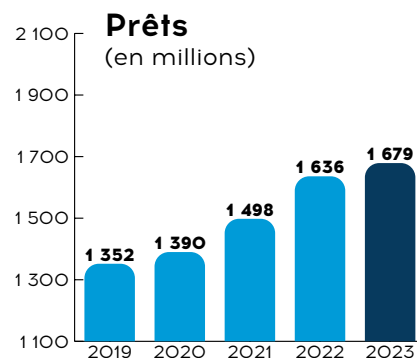
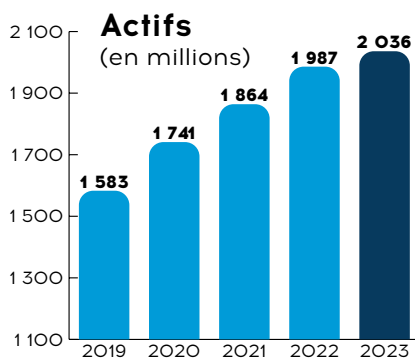
La mentalité coopérative est ancrée dans les valeurs fondamentales de Caisse Groupe Financier. C'est pourquoi l'idée d'offrir un stage de type coopératif en partenariat avec l'Université de Saint-Boniface était tout à fait appropriée. Quatre étudiants du programme d'administration des affaires de l'École technique et professionnelle (ETP) ont été sélectionnés pour participer à ce stage rémunéré de seize semaines, qui s'est déroulé de mai jusqu'à la fin du mois d'août dernier. Nous espérons que cette première expérience réussie sera le début d'une relation durable et que nous aurons l'occasion d'accueillir de nouveaux étudiants à l'avenir.

## Résultats financiers

Le contexte économique pour 2022-2023 était semblable à celui de l'année précédente. L'inflation est demeurée élevée tout au long de l'année. Pour cette raison, la Banque du Canada a continué à augmenter les taux d'intérêt afin de ramener l'inflation à un niveau plus soutenable. Les taux d'intérêt plus élevés ont eu l'effet désiré et ont entraîné un ralentissement de l'économie. De nombreux consommateurs ont eu du mal à s'adapter à des paiements plus élevés et, dans l'ensemble, la consommation a ralenti. L'activité dans le secteur commercial a également été lente en raison de la combinaison d'une inflation élevée au cours des dernières années et de taux d'intérêt plus élevés.

Malgré ces vents contraires, nos résultats financiers ont été positifs en 2022-2023. La croissance des prêts et des dépôts a été plus lente que les années précédentes, mais elle est restée positive, avec une augmentation de 2,6 %

de notre portefeuille de prêts et de 2,5 % de nos dépôts. Cela représente une augmentation de 42,5 millions de dollars dans notre portefeuille de prêts et de 44 millions de dollars dans les dépôts. Le taux de délinquance de notre portefeuille de prêts est resté bas, à 0,74 %, ce qui démontre la qualité de notre portefeuille et la résilience de nos membres. Le revenu net de l'année s'est élevé à 7,25 millions de dollars, soit 4,10% de plus que l'année précédente. Les capitaux propres des membres ont augmenté de 7,05 millions de dollars, soit 5,5 %, pour atteindre 136 millions de dollars au 30 septembre 2023. Nous dépassons actuellement toutes les exigences réglementaires en matière de capital et sommes bien positionnés financièrement pour relever les défis économiques à venir. Toutefois, pour assurer le maintien de notre santé financière, le conseil d'administration a prudemment décidé de ne pas déclarer de ristourne ou de dividende pour l'exercice se terminant le 30 septembre 2023, car cela réduirait notre capital.





## Engagement communautaire

Notre engagement envers le développement communautaire a brillé de mille feux. Nous pensons qu'une communauté prospère est essentielle à la prospérité individuelle, et nous avons activement soutenu des initiatives locales, contribuant ainsi au bien-être de nos membres et de nos voisins. En 2022-2023, nous avons contribué à 154 projets, pour un montant total de plus de 217 000 \$.

En tant que coopérative, nous sommes fiers d'être une force positive dans nos communautés. Au cours de la dernière année, nous avons soutenu de nombreuses initiatives intéressantes, comme le projet commémoratif du Sentier Dawson, qui met en valeur des artistes locaux et rend hommage à l'histoire vitale du sentier, permettant ainsi aux touristes et aux résidents locaux de mieux comprendre l'histoire du Manitoba et de reconnaître l'identité francophone et métisse.

Nous avons continué d'appuyer et de participer à des programmes de littératie financière pour les élèves inscrits dans des écoles françaises, d'immersion et anglaises, en partenariat avec le CDEM et JA Manitoba. Ces programmes nous tiennent à cœur, car nous croyons à l'importance fondamentale de familiariser les jeunes avec les concepts financiers afin de les préparer à la réussite financière dans l'avenir.

Nous avons agrandi notre présence dans le domaine de la littératie

financière en 2023 en nous associant au Conseil de développement économique des municipalités bilingues du Manitoba (CDEM), à Apprentissage Illimité et à la Division scolaire franco-manitobaine (DSFM) dans le cadre du programme de littératie financière Bons comptes, bons amis ! Ce programme est une collection de livres et de guides éducatifs pour les élèves de 9 à 12 ans qui abordent la littératie financière et fournissent des outils pédagogiques aux écoles.

La liste complète des récipiendaires de nos commandites et de nos bourses est disponible sur notre site Web à [Caisse.biz/fr/Communaute](https://Caisse.biz/fr/Communaute).

## Le futur

Alors que nous envisageons l'année à venir, nous restons fermement déterminés à vous servir, vous, nos membres. Peu importe ce que l'avenir nous réserve, nous continuerons à innover, à nous adapter et à évoluer de manière à répondre au mieux aux besoins financiers en constante évolution de nos membres.

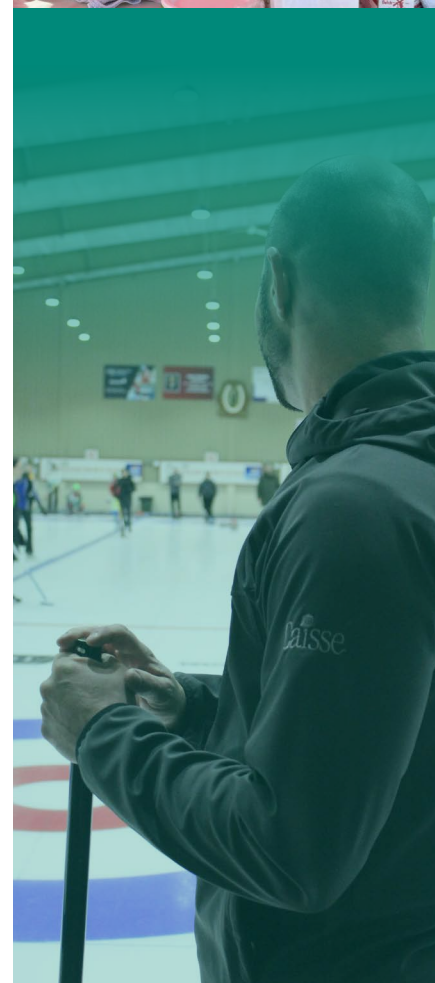
Nous aimerions profiter de ce moment pour exprimer notre sincère gratitude à nos membres pour leur confiance et leur loyauté, à notre équipe dévouée pour son travail inlassable et à nos partenaires communautaires pour leur collaboration. Ensemble, nous avons accompli beaucoup, et ensemble, nous continuerons à construire un avenir plus fort et plus prospère.



**Joël Rondeau**  
Directeur général



**Réal Déquier**  
Président



# Spécial

## cette année



## Spirit of Winnipeg

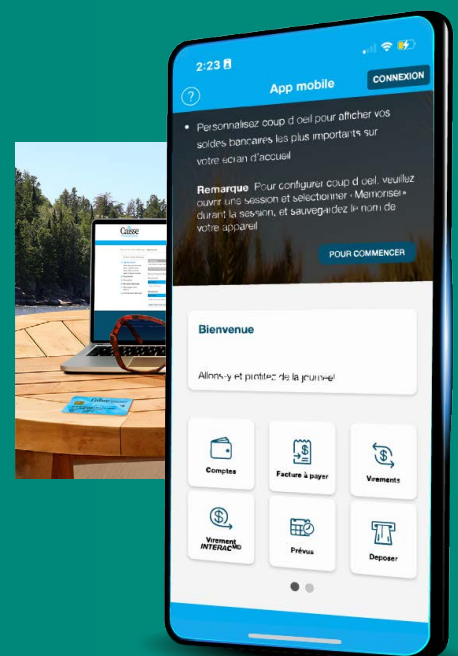
L'été dernier, Caisse Groupe Financier a été finaliste dans la catégorie « Workplace Culture » au gala Spirit of Winnipeg !

Nous sommes tellement fiers que notre projet *CaisseConnecte*, mené par nos employé-es, a été considéré pour ce prix prestigieux.

Au nom de toute l'organisation, nous remercions les employé-es qui se sont impliqués directement et indirectement dans cette initiative qui a amélioré l'engagement des employé-es à la Caisse et nous a permis de briller à travers la province !

## Services bancaires en ligne et amélioration de l'appli

En 2023, la Caisse a été en mesure d'effectuer une mise à jour importante de notre plateforme de services bancaires en ligne et de notre application mobile. Cette amélioration reflète notre engagement à offrir une meilleure expérience en ligne à nos membres. Ces changements ouvrent également la porte à la possibilité d'offrir des services améliorés dans le futur. Restez aux aguets !



## Un stage réussi !

La mentalité coopérative est ancrée au cœur des valeurs de Caisse Groupe Financier. C'est pourquoi l'idée d'offrir un stage de type coopératif en partenariat avec l'Université de Saint-Boniface était un match parfait. Quatre étudiants du programme d'administration des affaires de l'École technique et professionnelle (ETP) ont été sélectionnés pour participer à ce stage rémunéré, d'une durée de 16 semaines.

À la suite d'une expérience positive et enrichissante, deux d'entre eux ont décidé de poursuivre leur carrière avec nous. Nous avons déjà hâte à la prochaine cohorte !



Stagiaires : Alimatou Sadyane Ba, Jeconias Achi, Ines Elfilali et Sarah Ineza



Je me suis vu capable de travailler dans un cadre assez différent de mon parcours scolaire. Cela a été possible principalement grâce aux équipes merveilleuses avec lesquelles j'ai pu travailler - ou même avec lesquelles je travaille jusqu'à date - qui m'ont aidé à me fondre assez facilement dans l'univers professionnel de la Caisse.

**-Jeconias Achi**  
Agent, services  
aux membres



## S'investir dans nos employé-es

En juillet, nous avons eu l'honneur d'accueillir Sandra McDowell, fondatrice et porte-parole de l'eLeadership Academy, à notre bureau administratif.

Sandra aide les leaders de la Caisse à accroître leurs performances et leur bien-être en tirant parti des connaissances en neurosciences pour mettre à profit le pouvoir inexploité du cerveau.

La Caisse est fière de travailler avec Sandra depuis plusieurs années afin d'améliorer les compétences de ses employé-es en matière de leadership et de coaching.



# Soirée d'appréciation des employé·es à The Leaf

Le 4 octobre dernier, notre personnel a participé à un événement festif d'appréciation des employé·es, présenté à The Leaf et organisé par le comité Caisse jeunes leaders.

L'événement visait à rendre hommage aux employé·es de notre organisation, à souligner les années de service et à reconnaître ceux qui se sont démarqués tout au long de l'année, que ce soit par leur engagement communautaire ou leur joie de vivre. La soirée s'est terminée avec une conférencière motivatrice qui a présenté des conseils pour aider les gens à atteindre le bonheur et l'épanouissement dans leur travail.

# The Leaf







Comité Caisse jeunes leaders



## Appui communautaire

# 217 000 \$

en appui financier pour  
154 projets communautaires

# 12 000 \$

en bourses d'études ont été distribués à  
24 élèves d'écoles secondaires et universitaires

# 11 000 \$

en appui financier ont été accordés à  
4 projets Fonds VERT

# 3 900

élèves ont participé à  
143 sessions de littératie financière



Caisse Groupe Financier appuie de nombreux projets et activités communautaires qui :

- développent des communautés fortes et dynamiques
- encouragent l'économie durable
- célèbrent l'identité et la fierté communautaires

## Implication communautaire

# 2 030

HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES PAR  
**76 employés dans leurs communautés**

### Ceinture fléchée bleue Caisse au FDV

La 54<sup>e</sup> édition du Festival du Voyageur était de retour en force cette année ! Pour célébrer l'occasion, nous avons collaboré avec l'artisan Métis Étchiboy pour créer de belles ceintures fléchées et des lanières aux couleurs de la Caisse. Celles-ci ont été portées par nos ambassadeurs-rices tout au long du festival. La Roue de fortune Caisse, le concours pour gagner une ceinture, une lanière et une tuque Caisse, ainsi que nos fameux ballons bleus, ont été très populaires auprès des festivaliers !



# Vert

## Le projet commémoratif du Sentier Dawson

L'objectif du projet commémoratif du Sentier Dawson est de mettre en valeur les artistes locaux et de rendre hommage à l'histoire importante du Sentier Dawson. En tant que partenaire, nous sommes heureux de soutenir cette initiative qui permettra aux touristes et aux résidents locaux de mieux comprendre l'histoire du Manitoba, de reconnaître l'identité francophone et Métis et de rendre hommage à notre patrimoine exceptionnel. Lorsque vous visitez la municipalité de Lorette, ne manquez pas de vous rendre au centre de services Caisse pour admirer la 12<sup>e</sup> signalisation qui présente la Compagnie de la Graisse de la Compagnie de la Baie d'Hudson, Chez Jos McDougall ainsi que les coulées Calante et Gauthier.

## École Pointe-des-Chênes

Le projet Espace Vert de l'école Pointe-des-Chênes à Sainte-Anne a été sélectionné pour recevoir une bourse de 5 000 \$ de la Caisse Fonds VERT pour 2022. Le projet visait à créer un espace naturel dans la cour d'école et à améliorer les éléments existants de la cour de récréation. De plus, l'initiative a également permis d'élaborer un programme éducatif sur la conservation, l'environnement et le développement durable pour les élèves de l'école. L'objectif ultime de ce projet était de sensibiliser la population et d'encourager un changement environnemental positif au sein de la communauté.

# Littératie financière

## Au courant de l'argent

Le programme de littératie financière, Au courant de l'argent, aborde quatre thèmes : budgéter, épargner, emprunter et investir. Les programmes de littératie financière sont présentés aux élèves de la 3<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année en partenariat avec le CDEM et Junior Achievement Manitoba.

## Livres Bons comptes, bons amis !

Cette année, nous avons dévoilé notre partenariat avec le Conseil de développement économique des municipalités bilingues du Manitoba (CDEM), Apprentissage Illimité et la Division scolaire franco-manitobaine (DSFM) pour le programme de littératie financière Bons comptes, bons amis ! Ce programme est une collection de livres et de guides pédagogiques visant les élèves de 9 à 12 ans qui aborde la littératie financière et qui fournira des outils éducatifs aux générations futures pour gérer et comprendre les finances. Des milliers de livres ont été distribués dans les écoles de la DSFM et partout au Canada. Ces livres seront également traduits en anglais.





## Projets de rénovation

### Aréna Sainte-Agathe

Comme plusieurs dans la province, l'aréna de Sainte-Agathe avait des besoins urgents de rénovations. Caisse Groupe Financier a contribué à ce projet une commandite de 10 000 \$ qui sera utilisée pour différentes pièces, notamment pour le remplacement de leur système de fabrication de glace. Les travaux débuteront en 2024. L'impact de ce projet s'étendra au-delà de la communauté locale et touchera l'ensemble de la municipalité de Ritchot. Le remplacement de la machinerie assurera la viabilité à long terme de l'aréna de Sainte-Agathe, qui offre une ressource indispensable à la communauté et au bien-être des individus pour les années à venir.

### Améliorations des écoles du Manitoba

Plusieurs écoles du Manitoba ont reçu des subventions de la Caisse afin de rénover leurs installations extérieures au cours des dernières années. Parmi les récipiendaires, on peut citer le Complexe scolaire Saint-Claude (2021-2022), l'École La Salle (2022-2023), l'École Réal-Bérard (2022-2023), l'École Saint-Laurent (2021-2022), l'École Christine L'espérance, l'École Pointe-des-Chênes (2022-2023) et l'École élémentaire Rosser (2021-2022).

## Communautés en besoin

### Programme Adopt-a-Room - Ronald McDonald House Charities Manitoba

En 2023, nous avons eu le privilège de parrainer une chambre au Manoir Ronald McDonald de Winnipeg dans le cadre du programme *Adopt-A-Room*. Ce programme est d'une grande importance, car il offre un service d'hébergement sûr, inclusif et accueillant aux familles dans le besoin. Il offre également l'accès à un stationnement souterrain sécurisé et chauffé, des services de buanderie, des programmes et des services de soutien aux familles, un accès Internet sans fil, et bien plus encore. Chaque année, plus de 884 familles du Manitoba et du nord de l'Ontario peuvent bénéficier de ces hébergements, ce qui leur permet d'économiser près de 253 \$ par nuit.

### EPIC de St. Malo Inc.

En 2023, l'organisation EPIC de St. Malo Inc. a bénéficié du support de la Caisse pour la construction d'une nouvelle maison d'hébergement, qui inclut 4 chambres, dont un lit pour les soins de répit en cas de crise. Ce don a servi à l'achat de meubles et électroménagers pour la résidence. EPIC s'engage à défendre et à promouvoir l'inclusion dans la communauté et les environs des personnes avec des déficiences intellectuelles.





# Rapport financier



Tel.: 204 956 7200  
 Fax.: 833 888 1678  
 Toll Free: 800 268 3337  
 www.bdo.ca

BDO Canada LLP  
 201 Portage Avenue, 26<sup>th</sup> Floor  
 Winnipeg MB R3B 3K6 Canada

---

## Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers consolidés résumés

---

Aux membres de la Caisse Populaire Groupe Financier Ltée

### Opinion

Les états financiers consolidés résumés, qui comprennent le bilan consolidé résumé au 30 septembre 2023, et l'état consolidé résumé du résultat étendu et l'état consolidé résumé des variations de l'avoir des membres pour l'exercice terminé à cette date ainsi que les notes annexes, sont tirés des états financiers consolidés audités de Caisse Populaire Groupe Financier Ltée pour l'exercice terminé au 30 septembre 2023.

À notre avis, les états financiers consolidés résumés ci-joints constituent un résumé fidèle des états financiers consolidés audités, conformément aux critères énoncés à la note 1 des états financiers consolidés résumés.

### États financiers consolidés résumés

Les états financiers consolidés résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes internationales d'information financière. La lecture des états financiers consolidés résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers consolidés audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

Ni les états financiers consolidés résumés ni les états financiers consolidés audités ne reflètent les incidences d'événements postérieurs à la date de notre rapport sur les états financiers consolidés audités.

### États financiers consolidés audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers consolidés audités dans notre rapport daté du 7 décembre 2023.

### Responsabilité de la direction pour les états financiers consolidés résumés

La direction est responsable de la préparation des états financiers consolidés résumés conformément aux critères énoncés à la note 1 des états financiers consolidés résumés.

### Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers consolidés résumés constituent un résumé des états financiers consolidés audités, sur la base des procédures que nous avons mises en oeuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

*BDO Canada s.r.l./LLP*

Comptables professionnels agréés

Winnipeg (Manitoba)  
 Le 7 décembre 2023

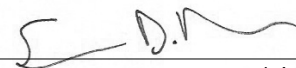
## Caisse Populaire Groupe Financier Ltée

### Bilan consolidé résumé

| Au 30 septembre                            | 2023                 | 2022                 |
|--|----------------------|----------------------|
|  | \$                   | \$                   |
| <b>Actifs</b>                              |                      |                      |
| Encaisse et fonds en dépôt                 | 73 119 512           | 52 702 160           |
| Autres actifs                              | 8 231 466            | 8 599 465            |
| Placements                                 | 250 634 836          | 261 988 724          |
| Prêts aux membres                          | 1 678 677 690        | 1 636 199 196        |
| Participation dans une entreprise associée | 5 013 944            | 8 353 272            |
| Instruments financiers dérivés             | 3 001 427            | 1 018 384            |
| Immobilisations corporelles                | 13 657 021           | 14 004 108           |
| Actifs incorporels                         | 3 820 642            | 4 279 114            |
|  | <b>2 036 156 538</b> | <b>1 987 144 423</b> |
| <b>Passif et avoir des membres</b>         |                      |                      |
| Autres passifs                             | 9 993 428            | 12 475 906           |
| Emprunts de titrisation                    | 92 787 212           | 92 306 776           |
| Dépôts des membres                         | 1 796 380 315        | 1 752 393 886        |
| Parts sociales                             | 1 344 587            | 1 363 370            |
|  | <b>1 900 505 542</b> | <b>1 858 539 938</b> |
| <b>Avoir des membres</b>                   |                      |                      |
| Parts sociales                             | 8 083 459            | 8 283 787            |
| Bénéfices non répartis                     | 127 567 537          | 120 320 698          |
|  | <b>135 650 996</b>   | <b>128 604 485</b>   |
|  | <b>2 036 156 538</b> | <b>1 987 144 423</b> |

Approuvé au nom du conseil d'administration :

  
 Administratrice

  
 Administrateur

Les notes complémentaires font partie intégrante des présents états financiers consolidés résumés.

## Caisse Populaire Groupe Financier Ltée

### État consolidé résumé du résultat étendu

| Pour l'exercice terminé le 30 septembre                     | 2023               | 2022               |
|---|--------------------|--------------------|
|   | \$                 | \$                 |
| <b>Revenus</b>  |                    |                    |
| Intérêts des prêts aux membres                              | 60 941 535         | 48 806 667         |
| Revenus de placements                                       | 19 732 115         | 7 159 112          |
|   | <b>80 673 650</b>  | <b>55 965 779</b>  |
| <b>Coûts de financement</b>                                 |                    |                    |
| Intérêts versés aux membres                                 | 46 399 016         | 23 359 697         |
| Intérêts sur emprunts                                       | 2 488 474          | 1 424 268          |
|   | <b>48 887 490</b>  | <b>24 783 965</b>  |
| <b>Marge financière</b>                                     | <b>31 786 160</b>  | <b>31 181 814</b>  |
| <b>Dépenses d'exploitation</b>                              |                    |                    |
| Personnel   | 17 295 528         | 16 695 999         |
| Administration  | 5 993 551          | 5 806 611          |
| Locaux, mobilier et équipement                              | 2 836 968          | 2 930 724          |
| Sécurité des membres  | 1 700 760          | 1 629 036          |
| Organisation  | 618 254            | 901 318            |
| <b>Dépenses d'exploitation brutes</b>                       | <b>28 445 061</b>  | <b>27 963 688</b>  |
| <b>Moins autres revenus</b>                                 | <b>(7 212 992)</b> | <b>(7 091 533)</b> |
| <b>Dépenses d'exploitation nettes</b>                       | <b>21 232 069</b>  | <b>20 872 155</b>  |
| <b>Résultat net avant provision pour prêts douteux</b>      | <b>10 554 091</b>  | <b>10 309 659</b>  |
| <b>Provision pour prêts douteux</b>                         | <b>300 000</b>     | <b>500 000</b>     |
| <b>Résultat net avant impôts et autre items</b>             | <b>10 254 091</b>  | <b>9 809 659</b>   |
| <b>Autre items</b>  |                    |                    |
| Quote-part de perte dans l'entreprise associée              | 222 328            | 245 570            |
| Dépréciation sur participation dans une entreprise associée | 180 000            | 180 000            |
| <b>Résultat net avant impôts</b>                            | <b>9 851 763</b>   | <b>9 384 089</b>   |
| <b>Provision pour impôts sur le revenu</b>                  | <b>2 604 924</b>   | <b>2 424 373</b>   |
| <b>Total du résultat étendu pour l'exercice</b>             | <b>7 246 839</b>   | <b>6 959 716</b>   |

Les notes complémentaires font partie intégrante des présents états financiers consolidés résumés.

## Caisse Populaire Groupe Financier Ltée

### État consolidé résumé des variations de l'avoir des membres

Pour l'exercice terminé le 30 septembre 2023

|  | Parts sociales   | Bénéfices non répartis | Total              |
|--|------------------|------------------------|--------------------|
|  | \$               | \$                     | \$                 |
| Soldes au 30 septembre 2021              | 8 591 952        | 113 360 982            | 121 952 934        |
| Total du résultat étendu pour l'exercice | -                | 6 959 716              | 6 959 716          |
| Rachat net des parts sociales            | (319 459)        | -                      | (319 459)          |
| Transfert des éléments de passif         | 11 294           | -                      | 11 294             |
| <b>Soldes au 30 septembre 2022</b>       | <b>8 283 787</b> | <b>120 320 698</b>     | <b>128 604 485</b> |
| Total du résultat étendu pour l'exercice | -                | 7 246 839              | 7 246 839          |
| Rachat net des parts sociales            | (219 111)        | -                      | (219 111)          |
| Transfert des éléments de passif         | 18 783           | -                      | 18 783             |
| <b>Soldes au 30 septembre 2023</b>       | <b>8 083 459</b> | <b>127 567 537</b>     | <b>135 650 996</b> |

#### Notes aux états financiers consolidés résumés

##### 1. Méthode de présentation des états financiers consolidés résumés

Le résumé présenté comprend seulement le bilan consolidé résumé, l'état consolidé résumé du résultat étendu et l'état consolidé résumé des variations de l'avoir des membres, et ne comprend pas l'état consolidé des flux de trésorerie ni les notes complémentaires aux états financiers consolidés. Les états financiers consolidés résumés ne présentent pas les références aux notes complémentaires aux états financiers consolidés. Le bilan consolidé résumé, l'état consolidé résumé du résultat étendu et l'état consolidé résumé des variations de l'avoir des membres sont produits en autant de détail que les états financiers consolidés audités à l'exception que les autres actifs regroupent les actifs au titre des droits d'utilisation et les autres passifs regroupent les impôts sur le revenu, le passif d'impôts différés et les obligations locatives.

L'exemplaire des états financiers consolidés audités est disponible à [www.caisse.biz](http://www.caisse.biz) ou à votre centre de service.

##### 2. Conformité avec les exigences minimales à l'égard du capital et de la liquidité

La Caisse est en conformité avec les exigences de capital et de réserves de liquidité au 30 septembre 2023 selon les normes de pratique commerciale saine établies par la Société d'assurance-dépôts du Manitoba.

Les lecteurs des états financiers consolidés résumés sont avisés que pour interpréter de façon appropriée la conformité de la Caisse avec les exigences minimales de capital et de la liquidité, le lecteur doit se reporter aux états financiers consolidés audités, y compris les notes afférentes pour l'exercice terminé le 30 septembre 2023, qui contiennent les informations détaillant les calculs.